

# Пользовательское соглашение и договор оферты на оказание услуг

Настоящее Соглашение заключается между Индивидуальным предпринимателем Никифоровым Александром Викторовичем, именуемым в дальнейшем «Администрация Сервиса» по оказанию услуг администрирования и управления информационными материалами с помощью интернет - сервиса [postmypost.ru](http://postmypost.ru) (далее по тексту – «Сервис»), физическому или юридическому лицу (далее «Пользователю») на нижеперечисленных условиях.

Сервис представляет собой программный комплекс Postmypost, расположенный на веб-сайте <http://postmypost.ru/> и принадлежащий Администрации Сервиса, предназначен для создания и размещения публикаций в социальных сетях.

## 1. Общие положения.

1.1. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) данный документ является публичным договором офертой (далее «Оферта»).

1.2. Полное и безоговорочное принятие договора (акцепт оферты) осуществляется путем регистрации на Сервисе.

1.3. Акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте, а Администрацию сервиса и Пользователя — Сторонами настоящей Оферты.

1.4. Настоящая Оферта не требует его подписания Сторонами, сохраняя при этом свою юридическую силу.

## 2. Предмет оферты.

2.1. Предметом настоящей Оферты является возмездное предоставление Пользователю информационных услуг

2.2. Действие условий настоящего Соглашения распространяется на все последующие обновления и новые версии Сервиса. Соглашаясь с использованием новой версии Сервиса, Пользователь принимает условия настоящего Соглашения для соответствующих обновлений, новых версий Сервиса, если обновление и/или новая версия Сервиса не сопровождается иным соглашением.

2.3. Сервис «Postmypost» является результатом интеллектуальной деятельности Администрации Сервиса и защищается законодательством Российской Федерации о защите интеллектуальной собственности и нормами международного права, все исключительные права на Сервис, сопровождающие его материалы и любые его копии, принадлежат Администрации Сервиса. Право использования Сервиса предоставляется Пользователю исключительно на условиях и в объеме, оговоренных настоящим Соглашением.

## 3. Условия и порядок оказания услуг.

3.1. Для начала работы с Сервисом Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации путем указания майла и пароля. По завершении процесса регистрации Пользователь становится обладателем учетной записи. С момента входа в свою учетную запись Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность вводимых данных, а также емайла, логина и пароля.

3.2. Виды и способы оплаты услуг представленных на Сервисе доступны зарегистрированным Пользователям по адресу <https://app.postmypost.ru/billing>

3.3. Администрация Сервиса осуществляет техническую поддержку Пользователя, в том числе по вопросам, связанным с функциональностью Сервиса и предоставляемыми услугами, а также особенностями эксплуатации Сервиса.

#### **4. Права и обязанности сторон.**

##### **4.1 Права и обязанности пользователя.**

- 4.1.1. Пользователь обязуется не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие Российское законодательство или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и/или смежных правах, а также любых действий, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы Сервиса.
- 4.1.2. Пользователь имеет право вносить денежные средства с целью пополнения лицевого счета на Сервисе для последующего использования платных услуг.
- 4.1.3. Пользователь имеет право пользоваться Сервисом в пределах его функциональных возможностей и на условиях установленных настоящим Соглашением.
- 4.1.4. Хранить идентификационные данные (логин/пароль) в условиях, исключающих доступ к указанным данным третьих лиц. Любые действия, совершенные на Сервисе с использованием идентификационных данных Пользователя, считаются совершенными самим Пользователем. В случае несанкционированного доступа к учетной записи Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Администрации Сервиса.
- 4.1.5. В любой момент подать заявку на удаление учетной записи с Сервиса. Удаление учетной записи производится Администрацией сервиса в течение 10 дней с даты получения заявки.

##### **4.2. Права и обязанности Администрации Сервиса.**

- 4.2.1. Администрация Сервиса обязуется обеспечивать работу Сервиса, в соответствии с условиями настоящего Соглашения, круглосуточно 7 (Семь) дней в неделю, включая выходные и праздничные дни, за исключением времени проведения профилактических работ.
- 4.2.2. В течение срока действия настоящего Соглашения оказывать Пользователю оплаченные им услуги надлежащим образом в соответствии с настоящей Офертой и законодательством Российской Федерации.
- 4.2.3. Администрация Сервиса имеет право приостанавливать работу Сервиса для проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ на технических ресурсах Администрации Сервиса, а также внеплановых работ в аварийных ситуациях, уведомляя об этом Пользователя, если технически это представляется возможным, посредством размещения соответствующей информации на сайте.
- 4.2.4. Администрация Сервиса имеет право прерывать работу Сервиса, если это обусловлено невозможностью использования информационно-транспортных каналов, не являющихся собственными ресурсами Администрации Сервиса, либо действием и/или бездействием третьих лиц, если это непосредственно влияет на работу Сервиса, в том числе при аварийной ситуации.
- 4.2.5. Администрация Сервиса имеет право обновлять содержание, функциональные возможности и пользовательский интерфейс Сервиса в любое время по своему собственному усмотрению.
- 4.2.6. Администрация Сервиса имеет право изменять стоимость платных услуг в одностороннем порядке.
- 4.2.7. Администрация вправе по своему усмотрению в одностороннем порядке,

без предварительного и последующего уведомления Пользователя, в любое время, в любом размере и объеме прекратить доступ Пользователя к Сервису и/или заблокировать доступ Пользователя к Сервису в будущем, если будет установлен факт нарушения Пользователем Соглашения или иных положений, связанных с использованием Сервиса. Действие учетных записей Пользователей, которые нарушают авторские права третьих лиц, прекращается.

4.2.8. Администрация сервиса оставляет за собой право в отказе обслуживания Пользователя без объяснения причины.

4.2.9. Изменять в любое время в одностороннем порядке условия настоящей Оферты. Такие изменения вступают в силу по истечении 3 (Трех) дней с момента размещения новой версии Оферты на Сервисе.

4.2.10 Администрация имеет право собирать информацию о Пользователе. Администрация может отслеживать и хранить информацию об IP-адресах, используя файлы с технической информацией (cookies), расположенные на локальном терминале пользователя или посетителя Сервиса. Любая информация личного характера, сообщенная Администрации при взаимодействии Сторон Соглашения, должна быть передана Администрации исключительно для целей исполнения Соглашения.

4.3. Администрация не несёт ответственности за размещённый с помощью Сервиса контент в социальных сетях, на странице аккаунта пользователя и управляемых пользователем страниц \ пабликов \ сообществ \ групп.

4.3.1. Администрация не несёт ответственности за блокировку вашего аккаунта в социальных сетях в следствии размещения контента, противоречащего правилам социальной сети.

## **5. Правила возврата денежных средств.**

5.1. Руководствуясь нормами законодательства Российской Федерации, Администрация предоставляет Пользователю право отказаться от исполнения Договора на условиях, предусмотренных настоящими правилами возврата денежных средств ИП Никифоров Александр Викторович (ОГРИП 319420500019953) (далее – «Правила»).

5.2 Пользователь вправе отказаться от исполнения Оферты в соответствии с действующим законодательством. Отказ от исполнения Оферты возможен в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты оплаты, не считая его. Пользователь отправляет в адрес Администрации заявление на возврат денежных средств по электронной почте [support@postmypost.ru](mailto:support@postmypost.ru) либо в онлайн чат техподдержки, с указанием в ней причин отказа от Оферты, а также своих данных, позволяющих Администрации однозначно верифицировать владельца учетной записи на Сервисе, реквизитов и иной информации, необходимой для возврата денежных средств.

В случае недостаточности и/или несоответствия данных, Администрация направляет в ответ на заявление о возврате о невозможности верификации заявителя с пользователем учетной записи, с предложением представить такому заявителю доказательства регистрации им на Сервисе, а также совершения платежа.

В случае успешной верификации личности заявителя (Пользователя), возврат денежных средств осуществляется в течение 10 (Десяти) календарных дней с даты получения Администрацией заявления Пользователя о возврате.

5.3. Возврат денежных средств должен быть мотивирован, мотивы и причины возврата не должны нарушать правила настоящей Оферты и законодательства

Российской Федерации.

Обоснованными мотивами для возврата считаются:

5.3.1. Пользователь ошибочно оплатил более дорогой тариф. При этом Администрация сервиса переводит пользователя на пониженный тариф, возвращая пользователю разницу в стоимости тарифов.

5.3.2. Пользователь не может осуществлять базовый функционал по причине неработоспособности сервиса.

5.3.2.1. Пользователь не может подключить аккаунт социальной сети в сервис по вине сервиса.

5.3.2.2. Пользователь был введен в заблуждение по поводу функционала сервиса через тексты на сайте, при общении с технической поддержкой по почте или онлайн чату на сайте.

5.3.2.3. Функционал сервиса не позволяет осуществлять функционал социальной сети, при технической доступности осуществления такого функционала со стороны социальной сети для Сервиса по средствам общедоступного API социальной сети.

5.4. Необоснованными мотивами для возврата считаются:

5.4.1. Неработоспособность одной или нескольких социальных сетей по причинам независящим от Администрации сервиса.

5.5. Возврат денежных средств в обход правил указанных в пункте 5 настоящей Оферты возможен при положительном решении Администрации сервиса в индивидуальном порядке.

## **6. Ответственность сторон.**

6.1. Сервис предоставляется Пользователю «как есть» (as is) в соответствии с общепринятым в международной практике принципом. Это означает, что за проблемы, возникающие в процессе обновления, поддержки и эксплуатации Сервиса (в т. ч. проблемы совместимости с другими программными продуктами, а также несоответствия результатов использования Сервиса ожиданиям Пользователя и т.п.), Администрация Сервиса ответственности не несет.

6.2. За нарушение обязательств по Соглашению Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ. При этом ответственность Администрации Сервиса перед Пользователем в случае требования возмещения убытков ограничена размером стоимости оплаченных Пользователем Платных услуг.

6.3. Ни одна из Сторон не несет ответственности за полное или частичное неисполнение любой из своих обязанностей, если неисполнение является следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Соглашения и независящих от воли Сторон. В случае действия обстоятельств непреодолимой силы более 3 (Трех) месяцев любая Сторона вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения своих обязательств по настоящему Соглашению (расторгнуть Соглашение).

6.4. Поскольку Сервис является объектом интеллектуальной собственности Администрации Сервиса, ответственность за нарушение авторских прав наступает в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.5. Администрация Сервиса не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Соглашению, а также за прямые и косвенные убытки Пользователя, включая упущенную выгоду и возможный ущерб, возникший в том числе в результате неправомерных действий пользователей

сети Интернет, направленных на нарушение информационной безопасности или нормального функционирования Сервиса; отсутствия Интернет-соединений между компьютером Пользователя и сервером Администрации Сервиса; проведения государственными и муниципальными органами, а также иными организациями действий в рамках оперативно-розыскных мероприятий; установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение настоящего Соглашения; и других случаев, связанных с действиями (бездействием) пользователей сети Интернет и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования, существовавшей на момент заключения настоящего Соглашения.

6.6. В случае возникновения между Сторонами споров или разногласий, вытекающих из настоящего Соглашения или связанных с ним, Стороны примут все меры к их разрешению путем переговоров между собой.

6.7. В случае если не удастся разрешить возникшие между Сторонами споры и/или разногласия путем переговоров, то такие споры разрешаются в Арбитражном суде города Новосибирска.

## **7. Период оказания услуг.**

7.1. С момента поступления оплаты на лицевой счет Пользователя на Сервисе до момента окончания денежных средств или иных эквивалентов необходимых для использования Сервиса.

**ИП Никифоров Александр Викторович**

**ОГРИП 319420500019953**

**ИНН 421709879080**

**Адрес: г. Новосибирск, ул. Большевистская 121, оф, 301**

**+7 (3843) 94-48-00**

